

Indicateurs de réussite et performance

Formation transversale, créateur d'entreprise et certifiante



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

NOUVELLE-AQUITAINE

PYRÉNÉES-ATLANTIQUES

TAUX DE REUSSITE* AUX CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES**

- **Brevet de Maîtrise: réussite globale aux blocs de compétences**



87,5% de réussite pour valider un ou plusieurs blocs de compétences



32 apprenants présentés
chefs d'entreprise, salariés,
demandeurs d'emploi ou particuliers
5 spécialités de Brevets de Maîtrise

- **Brevet de Maîtrise: réussite au diplôme**



75% de réussite



4 apprenants présentés pour la validation du BM Coiffeur(-euse)

* Taux de réussite 2021: calculés à partir du nombre de candidats ayant obtenu un bloc ou diplôme sur le nombre d'inscrits présents à la session d'examen

** Les certifications professionnelles sont celles inscrites au RNCP.

- **par bloc de compétences et par diplôme:**

	PAR BLOC
BM Coiffeur (-euse)	
Bloc 6 - Gérer l'aspect financier d'un salon de coiffure	100%
Bloc 7 - Gérer les ressources d'un salon de coiffure	100%
Bloc 8 - Recruter et former un alternant	75%
Module Professionnel	67%
BM Esthéticien(-ne), Cosméticien(-ne)	
Bloc 6 - Gérer l'aspect financier d'un institut	100%
Bloc 7 - Gérer les ressources d'un institut	100%
Bloc 8 - Recruter et former un alternant	67%
BM Boulanger(-ère)	
Bloc 5 - Gérer l'aspect financier d'une boulangerie	50%
Bloc 6 - Gérer les ressources d'une boulangerie	100%
BM Pâtissier (-ère), Confiseur, Glacier, Traiteur	
Bloc 6 - Gestion des ressources humaines	100%
Bloc 7 - Recruter et former un alternant	100%
BM Menuisier de bâtiment et d'agencement	
Bloc 6 - Gérer financièrement et économiquement une menuiserie de bâtiment et d'agencement	100%

* Taux de réussite 2021: calculés à partir du nombre de candidats ayant obtenu un bloc ou diplôme sur le nombre d'inscrits présents à la session d'examen

** Les certifications professionnelles sont celles inscrites au RNCP

TAUX DE SATISFACTION*

97,8% de satisfaction globale
toute formation confondue

73,7% des répondants
recommandent nos formations



Pour 97,1% des apprenants,
nos formations ont répondu à
leurs attentes

- Taux 2021 obtenus après enquêtes réalisées auprès de:
 - 164 apprenants ayant suivi une formation à la création d'entreprise en 2021. Taux de réponse de 27% soit 44 répondants.
 - 135 apprenants ayant suivi une formation transversale ou certifiante (Brevet de Maîtrise) en 2021. Taux de réponse de 69% soit 93 répondants.